

Desde su nacimiento, AMSLab ha perseguido establecerse como referente en el área de los laboratorios analíticos de control de calidad, fomentando la consecución de los objetivos y el respeto por el medioambiente, poniendo a disposición todos los medios técnicos y humanos necesarios.

Comprometidos con la calidad y el medioambiente, de acuerdo a nuestro marco estratégico, hemos evolucionado basándonos en un proceso de mejora continua en todos los ámbitos de nuestra actividad, prestando especial atención a la calidad de nuestros servicios y a la protección y conservación del medioambiente.

A través de su Sistema Integrado de Gestión, basado en las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 y UNE-EN ISO 17025, la Dirección de AMSLab adquiere un compromiso firme de satisfacer los requisitos aplicables a los servicios prestados, a todas las partes interesadas, de la prevención, protección, conservación ambiental y otros que la organización pueda considerar en el contexto de su actividad, de hacer de la investigación e innovación un medio para diferenciarse en el mercado y asegurar la competitividad, y de mejorar la eficacia del sistema de gestión de forma continua y planificada, todo ello proporcionando un servicio profesional de alta calidad, cordial, adecuado y a unos precios competitivos.

Este compromiso de la Dirección se articula mediante:

- Buscar continuamente la satisfacción del cliente y partes interesadas, pues es un compromiso prioritario de la organización, orientando todos sus procesos, actividades y decisiones en base a lo establecido en el Sistema Integrado de Gestión.
- Desarrollar y mantener un esfuerzo de grupo para aumentar la capacidad de AMSLab e incrementar su competitividad a través de la mejora continua de la calidad y productividad, junto con la atención a las innovaciones y los cambios tecnológicos requeridos por el mercado y el intercambio de conocimientos.
- Asegurar que los ensayos se realizan siempre siguiendo los métodos establecidos y de acuerdo con las normas, requisitos legales, otros requisitos de aplicación y especificaciones del cliente que en cada caso les afecten.
- Identificar y entender las necesidades de los clientes, tomando las acciones necesarias para prevenir su insatisfacción y eliminar los posibles defectos de los servicios prestados.
- Minimizar los riesgos y aprovechar las oportunidades a partir de su identificación y adopción de las medidas necesarias.
- Contar con personal competente, íntegro, responsable y convenientemente formado, así como con los medios materiales adecuados al proceso productivo y compatible con el grado de precisión requerido.
- Potenciar el factor humano ya que la calidad y el respeto al medioambiente sólo puede conseguirse con una correcta comunicación, una participación activa y un buen trabajo de equipo.
- Establecer, revisar y cumplir los objetivos y metas y la política que conforman las líneas de actuación de la organización como medio de asegurar una mejora continua.
- Proporcionar de modo planificado, a todos los niveles, la formación e información, actualizada, y permanente, requerida para satisfacer las necesidades de gestión, técnicas, de la calidad y medioambiente propias de la organización, lo que permitirá disponer de un personal con un alto grado de cualificación para desempeñar las actividades comprendidas en el Sistema Integrado de Gestión.
- Difundir la política a las personas que trabajan para o en nombre de AMSLab, así como a las partes interesadas.
- Implicar, motivar, concienciar y comprometer al personal con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema implantado, para lograr la calidad requerida por el cliente y controlar los aspectos ambientales que las actividades de AMSLab puedan ejercer sobre el medioambiente, promoviendo una mayor concienciación e implicación del personal.

La Dirección de AMSLab reconoce que para la consecución de todos estos compromisos es imprescindible la aportación y participación del personal de AMSLab, su conocimiento y entendimiento, su sensibilización hacia la excelencia en la conformidad del servicio, en la satisfacción de nuestros clientes y otras partes interesadas, en la eficacia y mejora continua del Sistema Integrado de Gestión y en la consecución de los objetivos y metas propuestos, por lo que difunde esta política.

D. Manuel Lolo Aira
CEO

Fecha: 17/04/2017