

ANEXO I. POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Desde su nacimiento, Applied ha perseguido establecerse como referente en el área de los laboratorios analíticos de control de calidad, fomentando la consecución de los objetivos y el respeto por el medioambiente, poniendo a disposición todos los medios técnicos y humanos necesarios.

Comprometidos con la calidad y el medioambiente, de acuerdo a nuestro marco estratégico, hemos evolucionado basándonos en un proceso de mejora continua en todos los ámbitos de nuestra actividad, prestando especial atención a la calidad de nuestros servicios y a la protección y conservación del medioambiente.

A través de su Sistema Integrado de Gestión, basado en las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 and UNE-EN ISO 17025, la Dirección de Applied adquiere un compromiso firme de satisfacer los requisitos aplicables a los servicios prestados y a los productos fabricados a todas las partes interesadas, a la prevención, protección y conservación ambiental y otros que la organización pueda considerar en el contexto de su actividad, de hacer de la investigación e innovación un medio para diferenciarse en el mercado y asegurar la competitividad, y de mejorar la eficacia del sistema de gestión de forma continua y planificada, todo ello proporcionando un servicio profesional de alta calidad, cordial, adecuado y a unos precios competitivos, asegurando la imparcialidad en todas las actividades desarrolladas y garantizando la confidencialidad de la información procedente de las partes interesadas.

Este compromiso de la Dirección se articula mediante las siguientes directrices generales:

- Buscar continuamente la satisfacción del cliente y partes interesadas, pues es un compromiso prioritario de la organización, orientando todos sus procesos, actividades y decisiones en base a lo establecido en el Sistema Integrado de Gestión.
- Desarrollar y mantener un esfuerzo de grupo para aumentar la capacidad y la competitividad de la empresa a través de la mejora continua de la calidad, la productividad y el compromiso con las buenas prácticas profesionales, junto con la atención a las innovaciones y los cambios tecnológicos requeridos por el mercado y el intercambio de conocimientos.
- Asegurar que las actividades se realizan siempre siguiendo los procedimientos establecidos y de acuerdo con las normas de referencia, requisitos legales, otros requisitos de aplicación y especificaciones del cliente que en cada caso les afecten.
- Asegurar que todas las actividades se realizan cumpliendo los requisitos exigidos en las normas de referencia y los requisitos legales de aplicación en general y, en particular, de de acuerdo con la norma UNE-EN ISO 17025.
- Identificar y entender las necesidades de los clientes, tomando las acciones necesarias para prevenir su insatisfacción y eliminar los posibles defectos en los servicios prestados.
- Minimizar los riesgos y aprovechar las oportunidades a partir de su identificación y adopción de las medidas necesarias.

- Contar con personal competente, íntegro, responsable y convenientemente formado, así como con los medios materiales adecuados y compatibles con el grado de precisión requerido.
- Potenciar el factor humano, ya que la calidad y el respeto al medioambiente sólo pueden conseguirse con una correcta comunicación, una participación activa y un buen trabajo de equipo. En particular, asegurar la imparcialidad de la dirección y el personal, identificar los riesgos a la imparcialidad de manera continua y establecer las acciones oportunas para minimizarlos y/o eliminarlos.
- Establecer, revisar y cumplir los objetivos y metas y la política que conforman las líneas de actuación de la organización como medio de asegurar una mejora continua.
- Proporcionar de modo planificado, a todos los niveles, la formación e información, actualizada, y permanente, requerida para satisfacer las necesidades de gestión, técnicas, de la calidad y medioambiente propias de la organización, lo que permitirá disponer de un personal con un alto grado de cualificación para desempeñar las actividades comprendidas en el Sistema Integrado de Gestión.
- Difundir la política a las personas que trabajan para o en nombre de Applied, así como a las partes interesadas.
- Implicar, motivar, concienciar y comprometer al personal con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema implantado, para lograr la calidad requerida por el cliente y controlar los aspectos ambientales que las actividades de Applied puedan ejercer sobre el medioambiente, promoviendo una mayor concienciación e implicación del personal.

El Sistema Integrado de Gestión ha sido elaborado y ha de ser mantenido de forma que se trabaje sobre la prevención de sus defectos, más que sobre su corrección.

La eficacia del Sistema de Gestión es responsabilidad directa de la Dirección de Applied. En su nombre y representación, la Unidad de Garantía de Calidad supervisará su implantación, desarrollo y mantenimiento, evaluando su adecuación y aplicación correcta. Para ello, la Unidad de Garantía de Calidad tiene la autoridad necesaria para intervenir en todas las áreas de las distintas entidades, en la medida que estime conveniente, para comprobar la efectividad del Sistema Integrado de Gestión.

La Dirección de Applied reconoce que para la consecución de todos estos compromisos es imprescindible la aportación y participación del personal, su conocimiento y entendimiento, su sensibilización hacia la excelencia en la conformidad del servicio, en la satisfacción de nuestros clientes y otras partes interesadas, en la eficacia y mejora continua del Sistema Integrado de Gestión y en la consecución de los objetivos y metas propuestos, por lo que difunde esta política.